

**JUSK – Jedinstveno udruženje Srbije za kvalitet,  
Kneza Miloša 9, 11000 Beograd**

**EOQ (Evropska organizacija za kvalitet), Brisel, Belgija**

*Uz podršku i pomoć više domaćih i međunarodnih institucija i organizacija,*

*obeležavaju 50. godina postojanja i rada JUSK-a.*

Organizuju i pozivaju Vas da učestvujete u pripremi i realizaciji

## **MEĐURADONE KONVENCIJE O KVALITETU JUSK ICQ - 2012**

*POD MOOTOM*

### **KVALITETOM KA EVROPSKIM I SVETSKIM INTEGRACIJAMA**

**U OKVIRU KOJE ĆE BITI ORGANIZOVANE:**

**1. 9-ti Međunarodni JUSK Kongres "POSLOVNA IZVRSNOST"**

**2. 38-ma Godišnja JUSK Nacionalna Konferencija – *Ka integrisanim menadžment sistemima – sa šest Specijalnih Konferencija***

- 8<sup>-ma</sup> Specijalna Konferencija - *QM nivoi u sertifikovanim organizacijama*
- 4<sup>-ta</sup> Specijalna Konferencija – *Nacionalni system akreditacije – Stanje i budući razvoj*
- 8<sup>-ma</sup> Specijalna Konferencija – *Modeliranje procesa u integrisanim menažment sistemima*
- 9<sup>-ta</sup> Specijalna Konferencija – *Europske directive – primena u Srbiji*
- 5<sup>-ta</sup> Specijalna Konferencija - *Razvoj poslovne izvrsnosti i konkurentnost domaće privrede*
- 3-ća Specijalna Conference – *Nacionalni metroločki sistem – Stanje i budući razvoj*

**3. 26<sup>-ta</sup> Godišnja Konferencija JUSK Naučno-tehničkog Komiteta (NTK) za Farmaciju – Kvalitet u farmaciji – Budući izazovi**

**4. 10<sup>-ta</sup> Godišnja Konferencija JUSK NTK za unapređenje kvaliteta u poljoprivredi i veterinarskoj medicine – Standardi ISO 22000 i unapređenje kvaliteta u poljoprivredi i veterini**

**5. 8<sup>-ma</sup> Godišnja Konferencija JUSK NTK za unapređenje kvaliteta u zdravstvenoj zaštiti (medicina / stomatologija) – QM modeli u zdravstvenoj zaštiti**

**6. 7<sup>-ma</sup> Godišnja Konferencija JUSK NTK za unapređenje kvaliteta u vojnoj industriji – Unapređenje kvaliteta u vojnoj industriji**

**7. 8<sup>-ma</sup> Godišnja Konferencija JUSK NTK za unapređenje kvaliteta u javnim uslugama – Unapređenje kvaliteta u javnim uslugama.**

**8. 8<sup>-ma</sup> Međunarodna Konferencija JUSK NTK za šest sigma – Šta je šest sigma ?**

**9. 8<sup>-ma</sup> Godišnja Konferencija JUSK NTK za akreditovane laboratorije – Unapređenje kvaliteta – primene i razvoj**

**10. 6<sup>-ma</sup> Godišnja Konferencija JUSK NTK za Menadžere kvaliteta – Liderstvo i lideri u QM-u (IMS-u).**

**5 – 7. Jun 2012. godina, Beograd.**

[www.jusk.org](http://www.jusk.org)

**POŠTOVANI ČLANOVI I PRIJATELJI JUSK-a**

Posle uspešno realizovane JUSK Međunarodne Konvencije o kvalitetu (**YUSQ ICQ, Belgrade 2011**), nastavljajući tradiciju, koja se ogleda i u tome da su JUSK Konferencije najveći i najbolje organizovani naučno-stručni skupovi iz oblasti kvaliteta, u našoj zemlji i regionu, JUSK ima zadovoljstvo i čast da Vas pozove da prisustvujete **JUSK MEĐUNARODNOJ KONVENCIJI O KVALITETU - BEOGRAD 2012**. Sve smo uradili da ovogodišnja Konvencija bude najbolja do sada, a posebno i zbog toga što JUSK ove godine slavi 50. godina postojanja i uspešnog rada.

U saradnji sa najznačajnim organizacijama i institucijama iz zemlje i sveta (sa tri kontinenta) organizujemo **20 različitih Sednica**, međunarodnih i domaćih tematskih/specijalnih Konferencija i okruglih stolova iz šire oblasti kvaliteta. Naša zemlja se nalazi na putu ubrzanih evropskih integracija, pa je moto i ove Konvencije u tom duhu – **KVALITETOM KA EVROPSKIM I SVETSKIM INTEGRACIJAMA**.

**"POSLOVNA IZVRSNOST"- Deveti Međunarodni JUSK Kongres**

Kada je JUSK **1996. godine organizovao Prvi Međunarodni Kongres**, sada se pokazuje koliko je to bio dalekovid potez – stvaranje domaćeg naučnog foruma – uz podršku svetski poznatih eksperata za kvalitet o svetskim trendovima za kvalitet. Ove godine održaćemo **9-ti Međunarodni Kongres JUSK-a**, na kome će nam kolege iz inostranstva (Evrope, Severne Amerike i Japana) i zemlje prikazati najnovija praktična i teorijska znanja iz *poslovne izvrsnosti (BE)*, kao najnaprednijeg model za upravljanje kvalitetom u svetu danas. On je pre svega namenjen domaćim liderima za kvalitet (menadžerima i istraživačima).

*Broj radova – 6 do 8, većina iz inostranstva.*

*Način rada – Plenarna sednica / prezentacije i diskusija.*

*Ciljna grupa slušalaca:* Generalni menadžeri i menadžeri kvaliteta uspešnih kompanija koji menadžment kvaliteta shvataju i primenjuju kao uspešnu poslovnu strategiju. Mogu da saznavaju kako da model poslovne izvrsnosti da dalje unaprede u svojoj sredini ili da u diskusiji iznesu svoja iskustva i dileme. Ona je okrenuta organizacijama koje se pre svega bave uslugama (bankarski sektor, obrazovanje, zdravstvo, kao i proizvodnim organizacijama).

**"KA INTEGRISANIM MENADŽMENT SISTEMIMA" integrisanim menadžment sistemima – 39. Godišnja JUSK Nacionalna Konferencija**

**Najprestižnija domaća Konferencija** iz oblasti kvaliteta, organizuje se **39-ti put po redu**. Kao i do sada, na njoj će biti izloženi domaći napor u oblasti unapređenja kvaliteta, a njena globalna tema je – **Ka integrisanim menadžmentim sistemima**. Takođe će biti razmatrani i najnoviji trendovi u razvoju QM, QMS-a i IMS-a. U okviru ove Konferencije biće održano **šest Specijalnih Konferenciјa**. Globalna tema ove Konferencije su Integrirani menadžment sistemi (kako ih primeni kao i iskustva u primeni).

*Broj radova – 6 do 8, isključivo domaći autori.*

*Način rada – Plenarna sednica / prezentacije i diskusija.*

*Ciljna grupa slušalaca:* Generalni menadžeri i menadžeri kvaliteta uspešnih kompanija koji žele da primene IMS ili da unaprede postojeći model u svojoj sredini. Ona se pre svega odnose na sve organizacije koje imaju NAJMANJE dva sertifikovana menadžment sistema (QMS, EMS, OHSAS, ...).

- **Nivoi menadžmenta kvaliteta u sertifikovanim organizacijama**

Ova Specijalna Konferencija se bavi nivoom zrelosti primjenjenog modela menadžmenta kvalitetom u našim organizacijama, a organizuje se 8-mi put za redom. Od strane Predsednika ove Konferencije (domaći eksperti za QM) biće prezentiran jedan pregledni rad. Ona će biti organizovana kao plenarno predavanje, a ciljna grupa su SVI menadžeri kvaliteta koji imaju ili nemaju sertifikovan ISO 9001:2008, a unapređenje kvaliteta poslovanja im je strateški cilj poslovanja.

- **Nacionalni system akreditacije – Stanje i budući razvoj**

Ovu Konferenciju vodi Nacionalno akreditaciono telo (ATS), odnosno njegovi najvažniji stručnjaci: predsednik, zamenik predsednika, eksperti. Na njoj će biti saopšten jedan pregledni rad (od strane predsednika ATS-a), kao i nekoliko radova od strane stručnjaka ATS-a. Oni će razmatrati stanje nacionalnog sistema kao i međunarodne tendencije u ovoj oblasti a posebno u kontekstu naše integracije u EU. Ciljna grupa slušalaca su SVI vlasnici sertifikata za standardizovane menadžment sisteme (u Srbiji danas ima oko 3000 ovih sertifikata). Ova Konferencija će raditi Plenarno, a sva pitanja ili diskusija prisutnih je dobro došla. Ove godine ova Konferencija se održava 4-ti put.

- **Modeliranje procesa u integranim menažment sistemima**

Ovu Specijalnu Konferenciju vode domaći eksperti za standardizovane menadžment sisteme iz privrede (pre svega iz industrije). Ona će ove godine imati jedan pregledni rad, koji će se baviti ISKUSTVIMA u primeni i modeliranju IMS u privredi. Ciljna grupa su svi sadašnji i potencijalni vlasnici sertifikata za standardizovane menadžment sisteme. Izlaganje ovog rada biće Plenarno, a ove godine ova Konferencija se organizuje 8-mi put.

- **Evropske direktive – primena u Srbiji**

Ova Konferencija predstavlja tipičan primer povezivanja nauke i prakse, jer se bavi razvojem nacionalne infrastrukture (ispitne laboratorije, metode, testovi, dobre prakse) za primenu Evropske prakse kvaliteta (EU direktive) u našoj zemlji. Naučni instituti i fakulteti razvijaju nacionalnu dobru praksu kvaliteta za atestiranje proizvoda, koji se potom izvoze u EU. Ove godine ova Konferencija će imati jedan pregledni rad, koji će dati presek stanja ove prakse u Srbiji, a po potrebi sa Nacionalnom Kancelarijom za Evropske integracije kao i međunarodnim institucijama biće organizovan Panel – Srbija i EU direktive za kvalitet. Ciljna grupa su domaći i međunarodni stručnjaci i eksperti za ovu oblast kao i privrednici koji svoje proizvode izvoze na tržište EU. Ove godine ova Konferencija se organizuje 9-ti put.

- **Razvoj poslovne izvršnosti i konkurentnosti domaće privrede**

Konferenciju pod ovim naslovom organizuju domaći stručnjaci / profesori sa PTF-a iz Zrenjanina i Visoke poslovne škole iz Beograda. Ona se bavi ekonomsko/poslovnim dimenzijama konkurentnosti domaće privrede iz ugla kvaliteta proizvoda. Na njoj, koja će biti plenarnog karaktera, biće saopšten Pregledni rad, pripremljen od strane navedenih profesora, koji će ovu oblast osvetliti iz raznih uglova. Ciljna grupa slušalaca su privrednici koji svoj biznis zasnivaju na strateškom opredeljenju poslovanja ka visokom kvalitetu svojih proizvoda / usluga.

- **Nacionalni metroločki sistem – Stanje i budući razvoj**

Naš Nacionalni Metrološki Institut, predstavlja našu najugledniju metrološku instituciju, osnovanu 1873. godine, među prvima u svetu. JUSK-u čini čast što na svojim godišnjim Konferencijama ovaj Institut organizuje i svoju Konferenciju. Nju vode čelični ljudi i stručnjaci ovog Instituta. Ove godine ova Konferencija se organizuje po treći put. Na njoj će biti saopšten jedan Pregledni rad, kao i nekoliko radova o domaćim / svetskim trendovima u ovoj oblasti. Ciljna grupa su SVI metrolozi iz privrede, sa fakulteta i iz instituta.

**"KVALITET U FARMACIJI – Budući izazovi"** – 26. Godišnja Konferencija JUSK Naučno-tehničkog Komiteta za Farmaciju

Najugledniji **Naučno – tehnički Komitet (NTK) JUSK-a za farmaciju**, održava svoju **26-tu godišnju Konferenciju**. Farmaceutska industrija je lider u unapređenju kvaliteta u našoj zemlji, pa je ona, odnosno sa njom i naš NTK lider u evropskim integracijama za kvalitet u ovoj oblasti. Tim povodom biće održana i panel diskusija, na kojim će se razmatrati aktuelna pitanja iz ove oblasti, kod nas i u svetu. Na JUSK Konvenciji 2004, Farmaceutska sekcija je obeležila 30. godina postojanja i uspešnog rada, a danas ovaj NTK predstavlja primer najbolje prakse u ovoj oblasti u našoj zemlji. Tema ovogodišnje Konferencije se odnosi na nove trendove u unapređenju kvaliteta u farmaciji.

*Broj radova – 6 do 8.*

*Način rada – Plenarna sednica / prezentacije i diskusija.*

*Ciljna grupa slušalaca:* Generalni menadžeri i menadžeri kvaliteta iz farmaceutske industrije. Predstavnici stranih farmaceutskih kompanija. Regulatorni organi (ALIMS, Ministarstvo zdravlja). Sve apotekarske ustanove i veledrogerije.

**"STANDARD ISO 22000 I UNAPREĐENJE KVALITETA U POLJOPRIVREDI I VETERINI"** – 10. Godišnja Konferencija JUSK Naučno-tehničkog komiteta za unapređenje kvaliteta u poljoprivredi i veterinarskoj medicini

Procesi evropskih integracija u oblasti **poljoprivrede i veterine** se odnose i na uređenje nacionalne infrastrukture za menadžment kvalitetom u ovoj oblasti. **9-ta Konferencija JUSK NTK za unapređenja kvaliteta u poljoprivredi i veterinarskoj medicini** će se baviti ovim problemima, kao i novim standardima koji povezuju HACCP i QMS – ISO 22000. Pored toga, ovde će biti reči i ostalim aktuelnim pitanjima koja se odnose na QM i QMS u ovim oblastima, kao i GAP praksa i njene različite varijante. Ovu Konferenciju pripremaju i vode profesori sa Poljoprivrednog fakulteta i Fakulteta tehničkih nauka iz Novog Sada. Biće pripremljen jedan Pregledni rad, a ciljna grupa slušalaca je ceo reporo lanac iz oblasti proizvodnje hrane, pića, vode, piva, osvežavajući napitaka (generalni menadžeri i menadžeri kvaliteta).

**"MODELI MENADŽMENTA KVALITETA U ZDRAVSTVENOJ ZAŠTITI"** – 8. Godišnja Konferencija JUSK NTK za unapređenje kvaliteta u zdravstvenoj zaštiti (medicina / stomatologija)

Posebnu pažnju JUSK posvećuje pitanjima unapređenja kvaliteta u javnom sektoru, a zdravstvo je jedna od najvažnijih oblasti. Na Konvenciju će biti održana **8-ma Konferencija JUSK NTK za unapređenje kvaliteta u zdravstvu**, gde će biti razmotrena najvažnija pitanja iz ove oblasti. Posebo se napominje da će ovogodišnja Konferencija razmatrati integrisane QM modele u medicini i stomatologiji. Ovu Konferenciju pripremaju i vode najeminentniji profesori Medicinskog i Stomatološkog fakulteta u Beogradu, na čemu smo naročiti ponosni. Ova Konferencija je akreditovana od strane ZDRAVSTVENOG SAVETA SRBIJE. Ciljna grupa slušalaca su SVI zdravstveni radnici u našoj zemlji.

*Broj radova – 6 do 8. Jedan Pregledni plenarni rad.*

*Način rada – Plenarna sednica / prezentacije i diskusija.*

**"UNAPREĐENJE KVALITETA U VOJNOJ INDUSTRII"** – 7. Godišnja Konferencija JUSK NTK za unapređenje kvaliteta u vojnoj industriji

7-ma Konferencija **JUSK NTK za unapređenje kvaliteta u vojnoj industriji** razmotriće pitanja dobre QM prakse u proizvodnji naoružanja i vojne opreme. **VKK je jedan od osnivača JUSK-a 1962. godine**, pa je tim povodom definisan dogovor o daljoj saradnji VKK I JUSK-a, a ova Konferencija je prilog toj budućoj saradnji i izgradnji nacionalnog sistema QM-a. Biće saopšten jedan Pregledni rad, a ciljna grupa slušalaca su generalni menadžeri, menadžeri kvaliteta, inženjeri i eksperti za kvalitet iz vojne industrije.

**"UNAPREĐENJE KVALITETA U JAVNIM USLUGAMA"** – 8. Godišnja Konferencija JUSK NTK za unapređenje kvaliteta u javnim uslugama

Suštinska transformacija velikih sistema, koja sačinjavaju javna preduzeća (elektroprivreda, železnica, komunalni sistemi, ...) se ne može izvršiti bez njihovog uređenja prema modelu QMS-a, EMS-a i/ili OHSAS-a. Neki rezultati u ovoj oblasti su ostvareni u našoj zemlji, ali će na **8-moj Konferenciji JUSK NTK za unapređenje kvaliteta javnih usluga**, biti detaljno razmatrana sva ova pitanja. Biće plenarno saopšten jedan Pregledni rad iz ove oblasti, a ciljna grupa slušalaca su generalni menadžeri, menadžeri kvaliteta, inženjeri i eksperti za kvalitet iz javnih preduzeća.

**"ŠTA JE ŠEST SIGMA"** – 8. Međunarodna Konferencija JUSK Naučno-tehničkog komiteta za šest sigma

Jedna od suštinskih karakteristika nove strategije i misije JUSK-a je stalna promocija novih trendova u oblasti unapređenja kvaliteta u svetu i u našoj zemlji. Na ovoj Konvenciji biće održana **8-ma Konferencija JUSK NTK za šest sigma**, na kojoj će biti razmotreni novi prilazi u ovoj oblasti kao i prvi primeri primene u našoj zemlji. Za ovu Konferenciju je pripremljen jedan Pregledni rad, a ciljna grupa slušalaca su generalni menadžeri i menadžeri kvaliteta iz privrede.

**"UNAPREĐENJE KVALITETA – Primene i razvoj"** – 8. Godišnja Konferencija JUSK Naučno-tehničkog komiteta za akreditovane laboratorije

Jedan od navažnijih segmenata primene QMS-a u privredi / uslugama su akreditovane laboratorije, odnosno primena standarda ISO 17025 / 15189 u njima. Rezultati u ovoj oblasti biće sumirani na **8-moj Konferenciji JUSK NTK akreditovane laboratorije**. Ovu Konferenciju priprema i vodi profesorka Nada Majkić, sa Farmaceutskog fakulteta, naš najveći stručnjak za ovu oblast, sa ogromnim međunarodnim ugledom, što JUSK-u čini posebnu čast. Ove godine biće saopšten jedan Pregledni rad za ovu oblast, koji priprema profesorku Majkić sa svojim timom iz Instituta za medicinsku biohemiju Medicinskog fakulteta u Beogradu. Ciljna grupa slušalaca su menadžeri, menadžeri kvaliteta, eksperti SVIH biohemiskih laboratorijskih u našoj zemlji (kako državnih, tako i privatnih).

**"LIDERSTVO I LIDERI U MENADŽMENTU KVALITETA"** – 6. Godišnja Konferencija JUSK Naučno-tehničkog komiteta za Menadžere kvaliteta

Želeći da posebno podrži rad, mesto i ulogu menadžera kvaliteta u privredi, JUSK je formirao **NTK za menadžere kvaliteta**, koji će održati svoju **6-tu Konferenciju** pod nazvom **Liderstvo i lideri u QM-u**. Ovaj NTK i Konferenciju vode naši najpozatiji menadžeri kvaliteta iz privrede (Metalac, Tigar, Energo-projekt). Na ovoj Konferenciji će biti saopšten jedan Pregledni rad, a ciljna grupa slušalaca su menadžeri kvaliteta iz privrede.

**Svečano otvaranje Konvencije je 5. juna u 10 sati – Mašinski fakultet, Amfiteatar CeNT, Kraljice Marije 16.**

## PLAN RADA JUSK MEĐUNARODNE KONVENCIJE - Beograd 2012

Vreme održavanja JUSK Konvencije: 5-7. juna 2012.godine.

Mesto održavanja: Mašinski fakultet, Kraljice Marije 16, Beograd, sale: CeNT, 514.

### Globalni plan rada JUSK Konvencije 2012:

#### 04.jun 2012. godine / Ponedeljak (amfiteatar – CeNT)

17.00 – 18.00 Registarcija učesnika  
18.00 - Koktel dobrodošlice

#### 5. jun 2012. godine / Utorak

08.00 – 16.30 - Registracija učesnika  
10.00 – 11.00 – **Svečano otvaranje i uvodno plenarno predavanje (amfiteatar – CeNT)**  
11.00 – 11.30 – Svečani koktel  
**11.30 – 13.30 – Plenarna sednica Konvencije/Kongresa (amfiteatar CeNT)**  
13.30 – 15.00 – Pauza za ručak  
15.00 – 16.30 – Sesija  
16.30 – 17.00 – Pauza za osveženje  
17.00 – 18.30 – Sesija

#### 6. jun 2012. godine / Sreda

08.00 – 16.30 - Registracija učesnika  
09.00 – 10.30 – Dve paralelne sesije  
10.30 – 11.00 – Pauza za osveženje  
11.30 – 12.30 – Dve paralelne sesije  
12.30 – 15.00 – Pauza za ručak  
15.00 – 16.30 – Tri paralelne sesije  
16.30 – 17.00 – Pauza za osveženje  
17.00 – 18.30 – Tri paralelne sesije

#### 7. jun 2012. godine / Četvrtak

08.00 – 16.30 - Registracija učesnika  
09.00 – 09.45 – Sesija  
09.45 – 10.30 – Pauza za osveženje  
10.30 – 12.00 – Sesija  
12.00 – 14.00 – Pauza za osveženje  
14.00 – 15.30 – **Closing Plenary Session: TQM - New Dimensions - Hall CeNT (first floor)**  
- Mechanical Engineering Faculty, Belgrade.  
15.30 – 16.00 – Oproštajni koktel

**NAPOMENA:** Detaljan program Konvencije dobićete pri registraciji. Raspored Konferencija po danima biće dat u detalnjnom Programu. Na Vaš zahtev, Detaljan program možete dobiti elektronskom poštom, 15. dana pre održavanja Konvencije. Zahtev uputite na e-mail: [jusk@EUnet.rs](mailto:jusk@EUnet.rs). Na Mašinskom fakultetu možete koristiti dva restorana za doručak/ručak, koji se nalaze na petom spratu i u prizemlju.

### **KOTIZACIJA**

Kotizacija za učešće na Međunarodnoj Konvenciji o kvalitetu 2012 je **10.000,00 din.** **Kolektivni članovi JUSK-a koji su platili godišnju članarinu za 2012. godinu ne plaćaju kotizaciju.** Za više učesnika iz iste organizacije dobija se popust 50%. Studenti su oslobođeni kotizacije. Ona obuhvata: *prisustvovanje svim Konferencijama Konvencije, sve Zbornike radova, prateće materijale, osveženja za vreme kafe pauza, koktele, ...*

Uplatu članarine/kotizacije izvršti na račun Udruženja broj: **105-1039-16**, AIK Banka Niš, Filijala Beograd sa naznakom **kotizacija za 2012.**" a potvrdu o izvršenoj uplati poslati na faks JUSK-a sa imenom i prezimenom učesnika. Dodatne informacije – Tamara Stojiljković ([jusk@EUnet.yu](mailto:jusk@EUnet.yu)).

**VAŽNO:** Svi registrovani učesnici sa plaćenom kotizacijom dobiće **sertifikat o učešću** na JUSK Međunarodnoj Konvenciji o kvalitetu, Beograd – 2012.

### **PRIJAVA UČESNIKA**

Potrebno je da se svi učesnici blagovremeno prijave na dole date adrese JUSK-a, do 31. maja 2012. kako bi dobili sertifikat o učešću.

### **SMEŠTAJ UČESNIKA**

Učesnici sami obezbeđuju smeštaj u Beogradu. Samo na lični zahtev, JUSK će pomoći pri rezervaciji smeštaja.

### **VAŽNI DATUMI**

Pozivaju svi potencijalni učesnici Konvencije da vode računa o sledećim datumima:

- prijava učešća i plaćanje kotizacije: 31. maj 2012. Kotizaciju je moguće platiti i pri registraciji.
- JUSK Međunarodna Konvencija o kvalitetu – 05 -07. jun 2012. godine, Beograd.

### **Adresa za komunikaciju:**

**JUSK – Jedinstveno udruženje Srbije za kvalitet**

**Kneza Miloša 9**

**11000 Beograd**

**Tel./fax: 011 32 36 266**

**Mob. tel.: 063 111 40 50; 063 111 40 70**

**E-mail: [jusk@eunet.rs](mailto:jusk@eunet.rs)**

**Web stranica: [www.jusk.org](http://www.jusk.org)**

**DOBRO DOŠLI NA JUSK MEĐUNARODNU KONVENCIJU O KVALITETU 2012!**